

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

Reklamacie zboží

Vrácení zboží

Číslo objednávky:

(Naleznete na zálohové faktuře nebo na faktuře)

.....

Číslo faktury:

(Naleznete na faktuře)

.....

Jméno a příjmení:

.....

Telefonní číslo:

(Mobil, pevná linka)

.....

Emailová adresa:

.....

Adresa pro zpětné zaslání zásilky:

(Firma, Jméno, Příjmení, Adresa, PSČ, Město)

.....

Požadavek na vyřízení:

(Např. Oprava výrobku, výměna výrobku, vrácení zboží atd.)

.....

Popis závady:

(Uveďte jak se závada projevuje či za jakých okolností k ní došlo.)

Číslo účtu:

.....

Obsah balení:

(Do kolonky prosím napište seznam všech částí, které nám posíláte.)

Datum a váš podpis